



Fernwartung auf dem Mac einrichten

In drei Schritten zu schneller Hilfe per Fernzugriff.

1 RustDesk installieren

Öffnen Sie die zu Ihrem Mac passende Datei aus dem heruntergeladenen Paket:

- Apple Silicon (Mac mit M1/M2/M3/M4-Chip): `rustdesk-1.4.8-aarch64.dmg`
- Älterer Intel-Mac: `rustdesk-1.4.8-x86_64.dmg`

Welcher Mac? Apple-Menü (oben links) > „Über diesen Mac“. Ziehen Sie RustDesk Ordner „Programme“ und starten Sie es per Rechtsklick > „Öffnen“.

2 Mit unserem Server verbinden

Öffnen Sie in RustDesk das Menü mit den drei Punkten > **Einstellungen** > **Netzwerk** > **ID/Relay-Server** und tragen Sie diese Werte ein:

ID-SERVER

`remote.systemhaus-brinkmann.de`

RELAY-SERVER

`49.12.228.172`

API-SERVER

`https://remote.systemhaus-brinkmann.de`

SCHLÜSSEL (KEY)

`JvLRCx8qG72I8LZIqIeWLv5fbUwlrWsFa2F6chiU9Wg=`

3 Hilfe anfordern

Im RustDesk-Fenster sehen Sie Ihre ID und ein Passwort. Rufen Sie uns an und nennen Sie uns beides – wir verbinden uns dann mit Ihrem Mac.